

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Уполномоченного по
защите прав предпринимателей в
Иркутской области

от «23» июня 2015 года № 41-РЧП

ПОЛОЖЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОЙ ПРИЕМНОЙ УПОЛНОМОЧЕННОГО ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ ПО ЗАЩИТЕ ПРАВ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ В ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

Глава 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Иркутской области разработано в соответствии с Федеральным законом от 7 мая 2013 года № 78-ФЗ «Об уполномоченных по защите прав предпринимателей в Российской Федерации», Законом Иркутской области от 16 декабря 2013 года № 138-ОЗ «Об Уполномоченном по защите прав предпринимателей в Иркутской области» (далее - Положение).

1.2. Настоящее Положение определяет цели и задачи деятельности общественной приемной Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей в Иркутской области (далее - Общественная приемная), организацию работы Общественной приемной.

1.3. Общественная приемная создается на территории Иркутской области с целью содействия Уполномоченному при Президенте Российской Федерации по защите прав предпринимателей (далее - Уполномоченный при Президенте РФ) и Уполномоченному по защите прав предпринимателей в Иркутской области (далее - Уполномоченный в Иркутской области) в осуществлении контроля за соблюдением прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности органами государственной власти и органами местного самоуправления, защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, содействия улучшению делового и инвестиционного климата.

1.4. Общественная приемная осуществляет экспертно-аналитическую и консультационную деятельность.

1.5. Общественная приемная в своей деятельности руководствуется общепризнанными принципами и нормами международного права, Конституцией Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, издаваемыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Иркутской области, нормативными правовыми актами Иркутской области, правовыми актами Уполномоченного при Президенте РФ и Уполномоченного в Иркутской области.

1.6. Общественная приемная осуществляет деятельность на общественных началах под контролем Уполномоченного в Иркутской области.

1.7. Информационное, документационное, правовое, материально-техническое и иное обеспечение деятельности Общественной приемной осуществляет аппарат Уполномоченного в Иркутской области за счет средств, выделенных из областного бюджета на соответствующий финансовый год и плановый период на обеспечение деятельности Уполномоченного в Иркутской области, совместно с уполномоченным органом государственной власти Иркутской области.

1.8. Руководитель Общественной приемной назначается Уполномоченным в Иркутской области.

Глава 2. Цели и задачи деятельности Общественной приемной

2.1. Общественная приемная создается с целью защиты прав и законных интересов субъектов предпринимательской деятельности, содействия восстановлению нарушенных прав субъектов предпринимательской деятельности, повышения правовой грамотности субъектов предпринимательской деятельности, расширения информирования бизнеса о возможностях государственной поддержки, и иных целей соответствующих целям института уполномоченного по защите прав предпринимателей.

2.2. Задачами деятельности Общественной приемной являются:

организация предоставления субъектам предпринимательской деятельности и их объединениям консультационной, информационной, правовой и иной помощи в рамках деятельности института уполномоченного по защите прав предпринимателей;

организация первичной экспертизы по материалам обращения субъектов предпринимательской деятельности;

организация краткосрочных программ обучения в рамках вопросов защиты прав субъектов предпринимательской деятельности;

организация распространения информации о типичных случаях нарушения прав субъектов предпринимательской деятельности и способах их решения;

анализ и обобщение проблем, указанных в обращениях предпринимателей, изучение причин их возникновения. Подготовка предложений по корректировке нормативных правовых актов и разработка законодательных инициатив в сфере малого и среднего предпринимательства;

организация освещения деятельности института уполномоченного по защите прав предпринимателей в открытых источниках.

2.3. Функции Общественной приемной:

прием жалоб и обращений, поступающих в адрес Уполномоченного в Иркутской области;

разъяснение заявителю способов и порядка защиты нарушенных прав;

обработка и рассмотрение полученных устных и письменных жалоб и обращений, поступивших Уполномоченному в Иркутской области, в том числе: составление резюме конфликта;

составление запросов на получение дополнительной информации в процессе обработки жалобы/обращения;

участие в рабочих совещаниях по вопросам рассмотрения жалоб и обращений;

подготовка экспертного заключения;

подготовка проектов писем по итогам проведенной экспертизы;

организация общественно-экспертных процедур в рамках выполнения основных функций;

получение обратной связи от заявителя по итогам отработанных жалоб и обращений;

регистрация и учёт письменных и устных обращений поступивших в Общественную приемную;

на основании анализа результатов рассмотрения жалоб и обращений, разработка планов и проведение образовательных программ для предпринимателей;

организация аналитической обработки полученных жалоб и обращений для целей разработки предложений по внесению изменений в части нормативного регулирования деятельности субъектов предпринимательской деятельности, разработка предложений о внесении изменений нормативные правовые акты.

Глава 3. Организация работы Общественной приемной

3.1. График работы и месторасположение Общественной приемной размещается на официальном сайте Уполномоченного в Иркутской области.

3.2. Организация приема и рассмотрения обращений субъектов предпринимательской деятельности осуществляется в соответствии с порядком, определяемым правовым актом Уполномоченного в Иркутской области.

Руководитель аппарата Уполномоченного
по защите прав предпринимателей в
Иркутской области



Э.В. Секулович